

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 1 月 30 日

事業所名:児童通所支援事業所ひまわり

保護者等数(児童数)

回収数 1

割合 100 %

区分	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					活動スペースが狭い場合は屋外の活動に変更するなどして子どもの活動等のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					十分な人数の職員を配置するよう努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					段差などがある場合は職員が補助をするようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					こまめにアルコール消毒等を行い、活動に合わせた環境整備を心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	1					長期休暇に際する利用調整や子どもとの会話の中でニーズを汲み取り計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか				1		面談等にてわかりやすく支援内容をお伝えしていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	1					毎週の活動内容が変化するようにプログラムを編成しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		保育園に通っているので支援としては特に困っていません。	現時点で該当の機会はないため今後計画していく予定です。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					利用予定調整表にて活動内容、利用者負担金の説明を配布しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか			1			今後ご家族の支援にも力を入れていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					送り迎えや連絡帳の記入等で情報共有をし共通理解を得られるよう支援していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			1		コロナで面談がなかった。送迎も祖母にお願いすることが多く、連絡帳でしか話す機会がない	今年度末に面談を予定しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		個別療育の為、保護者会がない	現時点で該当の機会はないため今後計画していく予定です。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	1					申し入れがあった際は職員間で相談をし迅速かつ適切に対応できるよう体制の整備を行っています。
	17	1					連絡帳記入・送り迎え時等で情報共有ができるよう配慮しています。
	18			1		ホームページを見たことがない	ひまわり通信や公式ラインを通じて情報発信していきたいと思えます。
	19				1		個人情報記載の書類は注意し保管、不要な場合はシュレッダーをして処分するようにして
非常時等の対応	20				1		マニュアルを周知する機会を今後設けていけるよう計画していきます。
	21				1		今後訓練の機会を増やしていく予定です。
満足度	22		1				日々のコミュニケーションの中で楽しいと感じられるような支援を職員一同心掛けていきます
	23	1					利用者様、保護者様に満足していただけるサービスを今後も提供していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。